

شروط وأحكام تطبيق Visa Airport Companion

آخر تحديث: 9 أغسطس 2024

1 عام

1.1 مرحبًا بك في صفحة الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") الخاصة ببرنامج Visa Airport Companion (VAC).

1.2 تُقدّم الخدمات (على النحو المحدد أدناه) من جانب DragonPass International Ltd الكائنة في العنوان 173a Ashley Road, Hale, Altrincham, Cheshire WA15 9SD، المملكة المتحدة.

1.3 عندما تقرأ هذه الشروط والأحكام، يُرجى ملاحظة أن المصطلحات "أنت" و"الخاص بك" و"المستخدم (المستخدمين)" تشير إلى الشخص/الأشخاص المذكورين على البطاقة/البطاقات. تشير المصطلحات "نحن" و"الخاص بنا"، و"لنا" و"DragonPass" إلى DragonPass International Ltd والشركات التي تخلفها أو الشركات المتنازل إليها. إذا كنت أنت الشخص الذي يستخدم الخدمات، فستُعرف باسم "عضو VAC".

1.4 باستخدام خدماتنا أو بإمكانية الوصول إليها، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام وتلتزم بالامتثال لها. يُرجى مراجعتها قبل استخدام خدماتنا.

2 التعريف

2.1 في هذه الشروط والأحكام:

(أ) يُقصد بمصطلح **التطبيق**، تطبيق الجوال Visa Airport Companion الذي طوّرتَه DragonPass بناءً على تعليمات Visa وبالنيابة عن Visa لصالح حاملي بطاقات Visa المؤهلة، والذي يمكن تنزيله على نظامي التشغيل iOS وAndroid.

(ب) يُقصد ب**بطاقة اعتماد العضوية في برنامج VAC** أي بطاقة اعتماد عضوية رقمية تحمل اسم VAC و/أو علامة خدمة DragonPass صادرة منا بموجب هذه الشروط والأحكام وأي بدائل أو عمليات استبدال أو تجديدات لها.

(ج) يُقصد ب**البطاقة المؤهلة بطاقة Visa** سارية المفعول الصادرة عن جهة إصدار في منطقة أوروبا الوسطى والشرق الأوسط وأفريقيا (CEMEA)، والتي أشارت Visa أو قد تشير في المستقبل إلى أنها مؤهلة لبرنامج VAC.

(و) يُقصد ب**البطاقة الصالحة** البطاقة المؤهلة السارية لاسترداد المزايا/الحصول على الخدمات. عند تسجيل بطاقة مؤهلة جديدة، سيجري التحقق من الصلاحية وقد يجري التحقق من الصلاحية في أجزاء مختلفة من رحلة المستخدم. قد يلزم أيضاً إجراء فحص للصلاحية/المصادقة عبر منصة جهة إصدار البطاقة لضمان استكمال طبقة إضافية من المصادقة.

(ز) يُقصد ب**جهة إصدار البطاقة** المؤسسة المالية العضو في Visa التي تصدر البطاقات المؤهلة للمستخدمين.

(ح) يُقصد ب**مقدمي الخدمات** الجهات المقدمة للصلات التي سيتمكن أعضاء VAC من الدخول إليها.

(1) يُقصد ب**منطقة CEMEA** جميع دول منطقة أوروبا الوسطى والشرق الأوسط وأفريقيا المدرجة على لائحة Visa وفقاً لقائمة الدول المذكورة في الملحق 1، والتي تخضع للتغيير من وقت لآخر.

3 خدمات DRAGONPASS

3.1 نقدم الخدمات التالية (والمشار إليها في ما يلي باسم "الخدمات") لأعضاء برنامج VAC:

(أ) الوصول إلى الصالات

(ب) التطبيق

4 تسجيل حساب العضوية في برنامج VAC

4.1 أنت ملزم بتقديم معلومات كاملة وصادقة في جميع الأوقات أثناء التسجيل بصفقتك عضوًا في برنامج VAC.

4.2 للتسجيل في عضوية برنامج VAC وإمكانية الاستفادة من الخدمات، يجب أن تكون قد تجاوزت سن الرشد كما هو محدد في التشريعات المعمول بها في بلد إقامتك، وأن تكون قادرًا قانونًا على إبرام عقد ملزم، وأن تكون غير محظور بموجب أي قوانين معمول بها، وأن تكون الحامل القانوني لبطاقة مؤهلة.

4.3 يحق لـ DragonPass تعليق حسابك في VAC أو إنهاؤه وفقًا لتقديرها الخاص بدون إشعار مسبق أو ردّ المبلغ إذا اعتبرت DragonPass أنّ المعلومات المقدمة خاطئة و/أو غير صحيحة و/أو غير كاملة.

4.4 تتحمل أنت وحدك مسؤولية الحفاظ على معلومات حسابك في VAC.

4.5 لا تتحمل Visa أو DragonPass المسؤولية إذا تم إنهاء حسابك بسبب عدم تحديث معلومات الحساب.

4.6 تختلف العضوية في برنامج VAC عن عضويتك مع مقدمي خدمات الصالات ولا يمكن استبدالها. للتسجيل في عضوية برنامج VAC، يجب عليك فعل ذلك مباشرة داخل برنامج VAC. يمكنك طلب إنهاء عضويتك في برنامج VAC من خلال نموذج "اتصل بنا" في التطبيق.

5 تشغيل التطبيق

بعد التسجيل، يمكن للعضو في برنامج VAC التنقل داخل التطبيق وسيكون لديه إمكانية الوصول إلى الخدمات، كل واحدة منها عبر رابط محدد يمكن الوصول إليه. قد يكون لكل خدمة متطلبات، وحدود، وشروط مختلفة يجب أن يلتزم بها العضو في برنامج VAC لدخول صالات المطار كما هو موضح في القسم 6.

6 تنظيم الخدمة

6.1 الصالة

(أ) سيستفيد الأعضاء في برنامج VAC من دخول صالات المطار (والمشار إليها في ما يلي باسم "الصالات") التي تظهر في التطبيق. سيتم توفير الاستحقاقات المجانية التي يمكن أن يستخدمها الأعضاء بأنفسهم وبناءً على استحقاقاتهم بموجب برنامجهم المعمول به، وقد تسمح هذه الاستحقاقات أيضًا للضيوف باستخدامها. إذا كان لدى أعضاء برنامج VAC عدد محدود من الاستحقاقات واستخدموها، يتم عرض سعر الدخول إلى صالة معينة في التطبيق في وقت الشراء (ومع ذلك، لا يجوز إجراء الفوترة أو الدفع إلا بعد 6 أشهر من تاريخ الشراء).

ملاحظة: قد تعمل هذه الوظيفة بشكل مختلف بالنسبة إلى مستخدمين معينين من كومنولث الدول المستقلة وجنوب شرق أوروبا (CISSEE) (كما هو محدد في الملحق)، كوسوفو، السودان، وتونس، ومصر.

(ب) العضوية في برنامج VAC غير قابلة للتحويل وهي صالحة فقط إلى حين تاريخ انتهاء صلاحيتها. لا يجوز استخدام العضوية في برنامج VAC من قبل أي شخص آخر غير المستخدم.

(ج) يُطلب منك إبراز بطاقة اعتماد عضويتك في برنامج VAC للاستمتاع بخدمة الصالة. تتوفر قائمة بالصالات على التطبيق.

(د) ستحدد جهة إصدار البطاقة إذا كان بإمكان حامل البطاقة وضيوفه الدخول إلى الصالة (سواء أكان ذلك مشمولاً في استحقاقات برنامج بطاقتك المؤهلة أم لا).

(هـ) يمكن استخدام جميع زيارات الصالات المشتراة حتى انتهاء صلاحية العضوية في برنامج VAC.

(و) إذا أحضر المستخدم ضيفاً إلى الصالة، فيجب أن يكون الضيوف على الرحلة نفسها للاستمتاع بدخول الصالة باستخدام عضوية VAC نفسها.

(ز) إنّ خدمة الصالات مجانية للأطفال دون عمر السنتين. بالنسبة للأطفال بعمر سنتين أو أكثر، يتم تطبيق الرسوم العادية. ومع ذلك، وفقاً لتقدير كل صالة، قد توفر دخولاً مجانيًا للأطفال الأكبر سناً.

(ح) يجوز لشركة DragonPass تعديل رسوم/أسعار زيارة الصالة من وقت لآخر، وتُسود أحدث الأسعار المدرجة في التطبيق في لحظة الدخول إلى الصالة.

(1) تُحدّد جميع مواعيد الدخول إلى الصالة بمدة ساعتين فأكثر لكل زيارة، ولكل دخول ما لم يُنص على خلاف ذلك. يختلف وقت الدخول لكل صالة.

(ي) يعتمد توفر إمكانية الدخول إلى الصالات و/أو الاستفادة من الخدمات المتاحة فيها على قدرة مقدمي الخدمة، وقد لا يكون متاحاً في حالات الازدحام الناتج عن تأخيرات الرحلات أو لأسباب أخرى خارج سيطرة DragonPass.

(ك) لا تتحمل Visa أو DragonPass أي مسؤولية عن أي خسائر أو عواقب ناتجة عن تفويت الرحلات أو تأخيرها بسبب استخدام خدمات الصالة (الصالات).

(ل) ستكون مسؤولاً عن أي ضرر يلحق بمقدم الخدمة بسببك أو بسبب ضيوفك أثناء استخدام خدمة الصالة.

(م) إنّ Visa غير مسؤولة عن أي تعديلات تتعلق برسوم/أسعار زيارة الصالة أو عدم توفر خدمات الصالة لأي سبب.

(ن) لن تتحمل Visa أو DragonPass أي مسؤولية عن إغلاق الصالات أو عدم القدرة على الوصول إليها بسبب القوة القاهرة، و/أو الأسباب الخارجية، و/أو اللوائح الحكومية وأو الأوامر، و/أو حالات الطوارئ الصحية.

(ص) تحتفظ DragonPass بالحق في تعديل شروط وأحكام أي إمكانية وصول إلى الصالة أو إلغائها أو تغييرها أو إضافتها، أو في إنهاء أي إمكانية وصول، أو أي من شروطها الحاكمة وفقاً لتقديرها المطلق في أي وقت من دون تحمّل أي مسؤولية أو تقديم أي إشعار.

(ع) يُمنع منعاً باتاً السلوك غير اللائق والسلوك التمييزي، وقد يُمنع أي فرد يشارك في مثل هذا السلوك من دخول الصالات و/أو يُطرد منها. يشمل السلوك غير اللائق، على سبيل المثال لا الحصر، التحرش، والترهيب، والتهديدات، والسلوك العنيف، والتخريب، وغير ذلك من أشكال السلوك التي قد تعكر صفو الموظفين والمستخدمين الآخرين وتمس بأمنهم. يشير السلوك التمييزي إلى أي سلوك يميز بين الموظفين والمستخدمين الآخرين أو يضر بهم على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل الإثني، أو الأصل القومي، أو الدين، أو نوع الجنس، أو العمر، أو الحالة الاجتماعية، أو التوجه الجنسي، أو أي صفات شخصية أخرى. تشمل أمثلة السلوك التمييزي، على سبيل المثال لا الحصر، التعليقات المسيئة، أو الإهانات، أو النكات، أو أي سلوك آخر قد يسبب عدم الراحة، أو الإذلال، أو الإحراج، للموظفين و/أو المستخدمين الآخرين. عندما تلاحظ DragonPass و/أو مقدم الخدمة أي سلوك غير لائق أو تمييزي أو يتلقيا أي شكوى بشأنه، يجوز لهما اتخاذ جميع التدابير المناسبة، والتي قد تشمل منع دخول الشخص إلى الصالة وطرده منها، فضلاً عن حظر دخوله في المستقبل.

(ف) قد يلزم دفع رسوم إضافية في بعض الصالات إلى جانب استخدام حق العضو في دخول الصالة. سيدفع العضو في برنامج VAC الرسوم مباشرة إلى الصالة بعملمته المفضلة. على سبيل المثال قد تطلب الصالة في المملكة المتحدة دفع رسوم قدرها 5 جنيهات إسترلينية لأي شخص يدخل الصالة بالإضافة إلى أي استحقاق (استحقاقات) مستخدمة.

6.2 قائمة الصالات المحدودة

قد تكون بعض برامج البطاقات المؤهلة في مناطق معينة محدودة بقائمة محددة من الصالات، حيث لا يمكن استخدام استحقاقات الدخول إلى الصالات إلا في صالات محددة.

6.4 سياسة الاستخدام العادل

تُطبق قواعد الاستخدام العادل بناءً على الوقت والموقع (يُرجى الاطلاع أدناه). بمجرد استخدام الاستحقاق، لا يمكن استخدام أي استحقاقات أخرى، ولكن يمكن للمستخدم اختيار الدفع باستخدام بطاقته المؤهلة في الملف.

- (أ) لا يمكن للأعضاء في برنامج VAC من دول مجلس التعاون الخليجي (GCC)، ومنطقة شمال أفريقيا والمشرق وباكستان (NALP)، ومنطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى (SSA)، (يُرجى الاطلاع على "قائمة الدول" في الملحق) استخدام أكثر من استحقاق واحد خلال فترة ثلاث ساعات.
- (ب) يمكن للأعضاء في برنامج VAC من كومنولث الدول المستقلة وجنوب شرق أوروبا (CISSEE) (يُرجى الاطلاع على "قائمة الدول" في الملحق) بموجب برنامج دخول غير محدود للصالات، استخدام ما يصل إلى 3 استحقاقات لكل 24 ساعة (وحيثما يسمح البرنامج، يشمل دخول الصالة إمكانية دخول ضيوف هذا العضو إلى الصالة من دون تقييد عدد زيارات الضيوف).

6.5 المكافآت على أساس الإنفاق

- 6.5.1 يمكن لحاملي البطاقات المؤهلين لبرامج المكافآت القائمة على الإنفاق أن يكونوا مؤهلين للحصول على استحقاقات إضافية لدخول الصالات من خلال تحقيق الحد الأدنى للإنفاق الذي حدده جهة إصدار البطاقة. من المهم ملاحظة أن هناك حد أقصى لعدد الاستحقاقات التي يمكن الحصول عليها، والتي ستحددها جهة إصدار البطاقة (وليس شركة DragonPass). لذا يُرجى مراجعة جهة إصدار البطاقة إذا كنت ترغب في الحصول على استحقاقات إضافية لدخول الصالات.
- 6.5.2 توفر برامج الإنفاق المتجدد لحاملي البطاقات فرصة الحصول على استحقاقات إضافية لدخول الصالات بشكل دوري، ويتوقف ذلك على استيفاء حد أدنى معين من الإنفاق على النحو المحدد من جهة إصدار البطاقة.
- 6.5.3 إن برامج الإنفاق المتجدد هي تلك البرامج التي توفر لحاملي البطاقات استحقاقات إضافية على أساس متجدد إذا تم استيفاء الحد الأدنى للإنفاق. عندما يستوفي حامل البطاقة الحد الأدنى للإنفاق لفترة الإنفاق الأولى، سيتم توفير استحقاقات إضافية. ولكن، عندما لا يتم استيفاء الحد الأدنى للإنفاق لفترة الإنفاق الثانية، لن يتم تقديم أي مزايا إضافية. قد تكون فترات الإنفاق المتجدد مختلفة من برنامج لآخر وسيتم تحديدها لحاملي البطاقات من قبل جهة إصدار البطاقة. على سبيل المثال في حالة استيفاء مبلغ 1 دولار أميركي للإنفاق عبر الحدود في الفترة من 1 يناير إلى 31 مارس، يُمنح حاملو البطاقات استحقاقين إضافيين لدخول الصالات من 1 أبريل إلى 30 يونيو. بمجرد انتهاء فترة الإنفاق المتجدد، سيتم إعادة حاملي البطاقات إلى استحقاقاتهم الأساسية. وسيتمكنون من الاستفادة من الرصيد المتبقي من الاستحقاقات الأساسية. لن يتم تحديث الاستحقاقات الأساسية حتى السنة التقويمية التالية. عند استنفاد الاستحقاقات الأساسية، ينتقل حامل البطاقة إلى نظام الدفع مقابل كل استخدام ("PAYG") للحصول على خدمات أو مزايا دخول الصالات، حيثما يُتاح نظام PAYG.

7 حقوق DRAGONPASS في التعديل

- 7.1 تحتفظ DragonPass بالكامل بحقوقها في تعديل هذه الشروط والأحكام أو إلغائها، أو إنهائها، في أي وقت، من دون إشعار مسبق، وإجراء تغييرات سارية على الفور. يتم تحميل الشروط والأحكام المحدثة على التطبيق. وقد تبادر DragonPass بإصدار إشعارات مسبقة أو إنشاء فترات انتقالية لتحسين تجربة المستخدم، ولكن ذلك يعود لتقدير

DragonPass، ولكن تقع على عاتقك المسؤولية النهائية في مراجعة هذه الشروط والأحكام بانتظام للتأكد من موافقتك عليها.

7.2 إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام، فنشجعك على التوقف عن استخدام خدماتنا. وبمجرد استمرارك في استخدام خدماتنا، فهذا يعني أنك توافق على جميع هذه الشروط والأحكام.

8 الاستفادة من خدماتنا

8.1 صُممت خدماتنا للمستخدمين الذين أنشأوا حسابًا معنا. نقدم العديد من خطط الوصول إلى العضوية التي ستختارها وتحددها جهة إصدار بطاقتك والتي يجب أن تُبلغك بتفاصيلها (وليس من جهتنا، لذا يُرجى مراجعة جهة إصدار بطاقتك إذا كان لديك أي استفسارات).

8.2 لا نضمن أن خدماتنا أو أي محتوى سيكون متاحًا دائمًا أو من دون انقطاع.. يُسمح بالوصول إلى خدماتنا على أساس مؤقت. يجوز لنا تعليق أو سحب أو إيقاف أو تغيير كل أو أي جزء من خدماتنا بدون إشعار. لن نتحمل المسؤولية تجاهك إذا كانت خدماتنا غير متوفرة لأي سبب من الأسباب في أي وقت أو لأي مدة.

8.3 أنت مسؤول عن اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة كي تتمكن من الوصول إلى خدماتنا.

8.4 أنت مسؤول أيضًا عن التأكد من أن جميع الأشخاص الذين يصلون إلى خدماتنا من خلال اتصالك بالإنترنت على علم بهذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام الأخرى المعمول بها، وأنهم يمثلون لها.

8.5 توافق على أنك تتحمل دائمًا المسؤولية الكاملة عن حسابك في برنامج VAC، وأن أي استخدام لحسابك في برنامج VAC، سواء أكان لأي إجراءات، أو إغفالات، أو منشورات، أو معاملات، أو غيرها، سيظل مسؤوليتك بالكامل. وبدون تقييد عمومية ما سبق، فإنك بالتالي تتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الإجراءات، والإغفالات، والمعاملات، التي تحدث عبر حسابك، ولا تلتزم DragonPass أو جهة إصدار بطاقتك بالتحقق من صحة أي معاملات تحدث من خلال حسابك قبل أن تتصرف DragonPass و/أو جهة إصدار بطاقتك بشأن هذه المعاملات.

9 استخدام الخدمات

9.1 نحفظ بالحق في جميع الأوقات (ولكن لن نكون ملزمين) بإزالة أي محتوى من الخدمات أو رفض توزيعه عليها، ونشر (أو عدم نشر) أي تعليقات أو ملاحظات ترسلها إلينا، وتعليق خدمات المستخدمين أو إلغائها، واستعادة أسماء المستخدمين من دون تحمّل مسؤولية أو إرسال إشعار لك. نحفظ أيضًا بالحق في الوصول إلى أي معلومات وقراءتها والاحتفاظ بها والكشف عنها متى رأينا بشكل معقول أنها ضرورية لـ (1) تلبية أي قانون، أو لائحة، أو إجراء قانوني، أو طلب حكومي، معمول به، أو (2) إنفاذ شروط وأحكام الخدمة، بما في ذلك التحقيق في الانتهاكات المحتملة لهذه الاتفاقية، أو (3) اكتشاف المشكلات المتعلقة بالاحتيال أو الأمان أو المشكلات الفنية، أو منعها أو معالجتها، أو (4) الاستجابة لطلبات دعم المستخدم، أو (5) حماية حقوق DragonPass International Limited ومستخدميها والعمامة، وممتلكاتهم وسلامتهم.

9.2 لا نضمن أن تكون خدماتنا آمنة أو خالية من الأخطاء أو الفيروسات. أنت مسؤول عن تكوين أنظمة تكنولوجيا المعلومات وبرامج الكمبيوتر والنظام الأساسي لديك للوصول إلى موقعنا. يجب عليك استخدام برنامجك للحماية من الفيروسات واعتماد تدابير أمنية أخرى ذات صلة.

9.3 لا يجوز لك فعل أي مما يلي أثناء الوصول إلى الخدمات أو استخدامها: (1) الوصول إلى المناطق غير العامة من الخدمات، أو أنظمة الكمبيوتر الخاصة بنا، أو أنظمة التوصيل التقنية لموردنا أو مزودنا بالخدمات الآخرين، أو العبث بها أو استخدامها؛ (2) فحص نقاط الضعف في أي نظام أو شبكة، أو مسحها أو اختبارها، أو اختراق أي تدابير أمنية أو تدابير مصادقة، أو التحايل عليها؛ (3) الوصول إلى الخدمات أو البحث فيها، أو محاولة الوصول إليها أو البحث فيها بأي وسيلة (آلية أو غير ذلك) بخلاف ما هو متاح حاليًا، من خلال واجهاتنا المنشورة التي توفرها (ووفقًا لتلك الشروط والأحكام)، (يحظر صراحةً استخراج البيانات من الخدمات من دون موافقتنا المسبقة)؛ أو (4) تزوير أي رأسية حزمة TCP/IP (بروتوكول التحكم بالإرسال/بروتوكول الإنترنت) أو أي جزء من معلومات الرأسية في أي بريد إلكتروني أو نشرها، أو استخدام الخدمات بأي شكل من الأشكال لإرسال معلومات مُعدّلة أو خادعة أو خاطئة لتحديد المصدر؛ أو (5) التدخل في إمكانية وصول أي مستخدم أو مضيف أو شبكة، أو تعطيلها (أو محاولة فعل ذلك)، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إرسال فيروس، أو حصان طروادة، أو دودة، أو قنبلة منطقية، أو أي مواد أخرى ضارة أو ضارة من الناحية التكنولوجية، أو

تحميل الخدمات، أو إغراقها، أو إرسال رسائل غير مرغوب فيها، أو إغراق الخدمات بالرسائل، أو عبر برمجة إنشاء المحتوى بطريقة تتسبب في إعاقة الخدمات أو تحميلها عبء غير مبرر.

9.4 سنبليغ عن أي انتهاك من هذا القبيل إلى سلطات إنفاذ القانون ذات الصلة وستعاون مع تلك السلطات ونكشف لها عن هويتك. في حالة حدوث مثل هذا الانتهاك، سيتوقف على الفور حقك في استخدام خدماتنا.

10 المسؤولية عن الانتهاك

10.1 لقد وافقت على حماية مصالح DragonPass و Visa والمستخدمين الآخرين. إذا تبين أنك قد انتهكت أي قانون، أو قواعد، أو هذه الشروط والأحكام التي تسبب ضررًا أو خسارة لـ DragonPass أو Visa، أو أي مزود خدمة، أو أي طرف ثالث، فستحمل وحدك المسؤولية عن جميع الأضرار والخسائر الناتجة.

10.2 إذا تكبدت أي خسارة بسبب انقطاع خدمة تسببت فيه DragonPass وحدها، فإن DragonPass لن تكون مسؤولة إلا عن الخسارة المباشرة الناجمة عن انقطاع الخدمة والتي تكون مسؤولة عنها بشكل مباشر، مع مراعاة الاستثناءات وحدود المسؤولية على النحو المبين في القسم 12 أدناه.

11 حدود المسؤولية

11.1 لن تكون DragonPass أو Visa مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي خسائر أو أضرار مباشرة، أو غير مباشرة، أو خاصة، أو عقابية، أو جزائية، أو نموذجية، أو تبعية، أو أضرار من أي نوع كانت تنشأ عن استخدام خدماتنا أو الوصول إليها، بما في ذلك خسارة الأرباح أو ما شابه ذلك سواء أكانت ضمن تصور الأطراف أم لا، أو كانت قائمة على خرق العقد أو الضرر (بما في ذلك الإهمال) أو المسؤولية عن المنتج أو غير ذلك. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن تكون DragonPass أو Visa مسؤولتين تجاهك عن أي مبالغ تتجاوز ما دفعته إلى DragonPass مقابل الخدمة التي نشأت بموجبها مطالبتك المباشرة بالتعويض عن الأضرار.

11.2 لا تتحمل DragonPass أو Visa المسؤولية تجاهك عن أي تلف يصيب أجهزتك أو تعديل يُجرى عليها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أجهزة الكمبيوتر، أو الأجهزة المحمولة باليد، أو الهواتف المحمولة، نتيجة لتثبيت التطبيق أو استخدامه، أو لاستخدام موقعنا الإلكتروني، أو محتوانا، أو الخدمات الأخرى.

11.3 لا شيء في هذه الشروط والأحكام يستثنى أو يحد من مسؤولية DragonPass عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن الإهمال، أو عن الاحتيال، أو التمثيل الاحتيالي، أو أي مسؤولية أخرى لا يمكن استثناءها أو تقييدها وفقًا للقانون المعمول به.

11.4 يوافق المستخدم ويعترف بأن المسؤولية الوحيدة التي تقع على عاتق DragonPass هي توفير الخدمات، أي تمكينك من دخول الصالات عبر التطبيق. يتم توفير جميع الصالات، والمرافق، والخدمات المقدمة فيها، بواسطة مقدمي خدمات من طرف ثالث، والذين ليسوا تحت سيطرة DragonPass أو Visa، أو إشرافهما، ولذلك فإن كل من DragonPass و Visa لن يكونا مسؤولتين عن تجربتك في أي من الصالات أو معها.

11.5 Visa ليست مزودًا لأي من الخدمات. لا تتحمل Visa والشركات التابعة لها مسؤولية استخدام أي من الخدمات. كما أنّ Visa والشركات التابعة لها ليست مسؤولة عن الإجراءات القضائية أو الإجراءات خارج نطاق القضاء أو أي نوع آخر من الإجراءات التي قد تُرفع في ما يتعلق بمطالبة بأي نوع من أنواع المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر التي قد تنجم عن الأحداث التي وقعت أثناء تنفيذ الخدمات أو نتيجة لها، وكذلك في ما يتعلق بالجودة أو الضمانات عن الخسائر أو الأضرار الناجمة عن استخدام أي خدمة والتمتع بها.

12 سياسة الاستخدام المقبول

12.1 أنت توافق على عدم الانخراط في أي أنشطة غير قانونية تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) التحريض على الكراهية العنصرية.

(ب) نشر معتقدات أو ديانات زائفة.

(ج) نشر الشائعات التي تزعزع استقرار المجتمع.

(د) نشر المواد الإباحية والعنف والقمار.

(هـ) نشر محتوى مهين أو مؤذٍ للآخرين.

(و) تغيير معلومات التطبيق أو حذفها من دون إذن.

(ز) استنساخ الخدمة أو نسخها أو بيعها أو إعادة بيعها للآخرين تجاريًا.

(ح) عدم اتباع البروتوكولات الصحية وبروتوكولات التباعد.

13 إنهاء حسابك

13.1 يجوز لشركة DragonPass إنهاء استخدامك لخدماتها عبر حساب عضويتك في برنامج VAC في أي وقت من خلال إرسال إشعار لك بإنهاء حسابك.

13.2 بعد أي عملية إنهاء حساب:

(أ) تنتهي الحقوق والتراخيص الممنوحة لك بموجب هذه الاتفاقية على الفور، حتى لو لم يستفيد المستخدم من المزايا التي مُنحت له؛ و

(ب) يجب عليك التوقف عن استخدام البرمجية تمامًا.

14 الخصوصية

14.1 يوافق كل مستخدم على جمع معلومات عن اسمه، وعنوانه، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني، وأي معلومات أخرى يمكن التعرف عليه شخصيًا، يقدمها هذا المستخدم في التطبيق (والمشار إليها في ما يلي باسم "البيانات الشخصية")، واستخدامها، والإفصاح عنها، ومعالجتها. تعتبر Visa و DragonPass نفسيهما مراقبين مشتركين للبيانات وفقًا للقوانين المعمول بها في مجال الخصوصية، وتتحمل كل شركة على حدة المسؤولية عن ضمان انتظام أنشطة معالجة البيانات الشخصية الخاصة بها. تستخدم DragonPass البيانات الشخصية في تقديم الخدمات وتوافق على تحمل المسؤولية الأساسية بموجب قوانين الخصوصية الخاصة بمعالجة البيانات الشخصية. عند الضرورة، سوف تلتزم DragonPass بمتطلبات توطين البيانات على النحو المنصوص عليه في تشريعات حماية البيانات المعمول بها. يمنح كل مستخدم تصريحًا لشركة DragonPass بإرسال هذه البيانات الشخصية، ونقلها، وتخزينها، خارج منطقة المستخدم. استخدام البيانات الشخصية بغرض تقديم الخدمات يخضع إلى سياسة خصوصية DragonPass المتاحة على <https://en.dragonpass.com.cn/info/privacypolicy>.

14.2 يمكن لكل مستخدم تحديث تفضيلاته التسويقية عند التسجيل ثم عبر ملفه الشخصي على التطبيق. عند منح الموافقة، يوافق المستخدم على تلقي مراسلات تسويقية من Visa. لمزيد من المعلومات حول كيفية جمع Visa لمعلوماتك الشخصية وحمايتها، يُرجى مراجعة إشعار الخصوصية العالمي لشركة Visa (<https://www.visa.com/privacy>).

14.3 يمكن لكل مستخدم تقديم الموافقة إلى DragonPass على استخدام أدوات تحليل السلوك التي قد تكون متاحة على التطبيق لجمع بيانات سلوك المستخدمين من أجل المساعدة في تحديد التحسينات التي يمكن إدخالها على تجربة المستخدم. هذه الموافقة اختيارية تمامًا. إذا رغب أحد المستخدمين في سحب موافقته على استخدام أدوات التحليل السلوكي، فيمكن للمستخدم تحديث تفضيلاته الخاصة وفقًا لذلك عبر التطبيق أو بإرسال بريد إلكتروني إلى DragonPass مباشرة. يُرجى الاطلاع على مزيد من التفاصيل في سياسة الخصوصية لشركة DragonPass [.https://en.dragonpass.com.cn/info/privacypolicy](https://en.dragonpass.com.cn/info/privacypolicy)

15 القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام إلى قوانين إنجلترا. توافق على الخضوع إلى الولاية القضائية الحصرية لمحاكم إنجلترا.

16. اللغات

تمت صياغة هذه الشروط والأحكام باللغة الإنجليزية. إذا تمت ترجمة هذه الشروط والأحكام (أو أي جزء منها) إلى أي لغة أخرى، تسود النسخة الإنجليزية.

17. خاص بكل البلد

نظرًا لقيود النظام، يجب على حاملي (1) بطاقات الخصم من Visa والبطاقات المؤهلة مسبقًا الدفع من Visa الصادرة في مصر، و(2) البطاقات المؤهلة الصادرة في تونس، و(3) البطاقات المؤهلة الصادرة في السودان (4) البطاقات المؤهلة الصادرة في كوسوفو (5) البطاقات المؤهلة الصادرة من كومنولث الدول المستقلة وجنوب شرق أوروبا (CISSEE) والمسجلين في برنامج VAC عبر Visa ChatBot، سداد مدفوعات دخول الصالة مباشرة إلى الصالة.

الملحق:

قائمة الدول في منطقة أوروبا الوسطى والشرق الأوسط وأفريقيا:

مجلس التعاون الخليجي (GCC)	شمال أفريقيا، والمشرق، وباكستان (NALP)	كومونولث الدول المستقلة وجنوب شرق أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى (SSA)	أوروبا (CISSEE)
البحرين	أفغانستان	أنجولا	ألبانيا
الكويت	العراق	بنين	أرمينيا
عمان	الأردن	بوتسوانا	أذربيجان
قطر	لبنان	جزيرة بوفيت	بيلا روسيا
السعودية	فلسطين	بوركينافاسو	البوسنة والهرسك
الإمارات العربية المتحدة	السودان	بوروندي	جورجيا
	اليمن	الكاميرون	كازاخستان
	الجزائر	الرأس الأخضر	كوسوفو
	مصر	جمهورية أفريقيا الوسطى	قيرغيزستان

تشاد	مقدونيا	ليبيا
جزر القمر	مولدوفا	موريتانيا
جمهورية الكونغو الديمقراطية	مونتينيغرو	المغرب
كوت ديفوار	صربيا	تونس
جيبوتي	طاجيكستان	باكستان
غينيا الاستوائية	تركمانستان	
إسواتيني (المعروفة سابقاً باسم سوازيلاند)	أوكرانيا	
إثيوبيا	أوزبكستان	
الجابون		
غامبيا		
غانا		
غينيا		
غينيا بيساو		
كينيا		
ليسوتو		
ليبيريا		
مدغشقر		
مالاوي		
مالي		
موريشيوس		
مايوت		
موزمبيق		
ناميبيا		
النيجر		
نيجيريا		
جمهورية الكونغو		
ريونيون		

رواندا
ساو تومي وبرينسيبي
السنغال
سيشل
سيراليون
الصومال
جنوب إفريقيا
جنوب السودان
سانت هيلينا
سوازيلاند
تنزانيا
توجو
أوغندا
الصحراء الغربية
زامبيا
زيمبابوي